**Форма обращения в техническую поддержку региональной системы закупок курской области.**

*Заполните желтые поля*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Данные об организации** | | | |
| ИНН | | **46\_\_\_\_\_\_\_\_** | |
| контактный телефон | | (если не Курск, укажите код) +7 (4712) | |
| ФИО сотрудника | |  | |
| **Цель обращения** | | | |
| В каком разделе навигатора возникла проблема? | | | *Пример: Позиция плана закупок, план закупок, план-график, лот плана графика, заявка на закупку, контракт, и т.д.* |
| № документа в системе | | |  |
| НМЦК *(при наличии)* | | |  |
| Описание проблемы | *(Пошагово опишите проблему)* | | |

**Приложите скриншоты к письму**

**Добавьте, как вложение к письму или вставьте ниже.**

**Если ошибка возникает при входе в систему из-за сертификата, прикрепите к письму открытый сертификат ключа в ZIP архиве.**

**В случае сохранения проблемы от Вас необходима дополнительная информация: необходима заполненная форма запроса в службу технической поддержки с подробным описанием проблемы, а также запись последовательности действий:**

**1. Зайти в РИС;**

**2. Пуск - Выполнить - прописать PSR и нажать enter;**

**3. Появится ПО "Средство записи действий", в параметрах необходимо указать максимальное количество скриншотов "99";**

**4. Воспроизвести проблему;**

**5. В открытой программе "Средство записи действий" остановить запись действий, сохранить файл;**

**6. Полученные файлы направить на imkursk@mail.ru**

**C уважением, служба технической поддержки.**